

**SYNLAB Balatonfüredi Laboratórium ellátási területe
alap- és szakellátás****Tisztelt Kollégák!**

2020. május 5.

Az *Emberi Erőforrások minisztere* 2020. április 30-án kelt levele alapján 2020. május 4-től elindul az egészségügyi ellátások fokozatos visszaállítása.

A miniszteri levél szigorú szabályok betartásához köti az ellátás megszervezését, melyeket a laboratórium működtetése során is figyelembe kell vennünk. A távolságtartás biztosítása (a betegek között legalább 1,5 m-es távolságot kell tartani) csak csökkentett beteg létszám fogadása révén valósítható meg, hiszen a rendelési időn belül, annak teljes ideje alatt a váróban nem tartózkodhat egyszerre adott számon felüli páciens. Ezért az alábbi elvek mentén tudjuk biztosítani a laboratóriumi ellátást:

- A miniszteri levélben meghatározott biztonsági zónák betarthatósága miatt (1,5 m-es távolság a betegek között) csökkentett beteg létszám fogadható a rendelési időn belül.
- A valóban sürgős ellátást igénylő betegeken kívül minden egyéb esetben időpontot kell foglalni a pácienseknek vérvételre. A 2020. március 17. óta eltelt időszakban a gondozott pácienseket (onkológiai-, hematólógiai-, biológiai terápiában részesülő betegek, várandósok, gyógyszermonitorozás) is csak sürgős beutalóval fogadtuk. Mostantól ezekben az esetekben, az előre tervezhető vérvételekre is időpontfoglalás szükséges.
- Mivel kevesebb beteg fogadható, ezért az előjegyzési idő jelentősen hosszabbodik, ezt kérem vegyék figyelembe a vizsgálatok elrendelésekor és a betegek visszarendelésekor. Amennyiben lehetőségük van rá, kérem, hogy vegyék le Önök a vérmintákat a betegektől ebben az átmeneti időszakban, így a meghosszabbodott előjegyzési idő ellenére a sürgősebb laboratóriumi beutalók fogadására is van lehetőség. Az Önök által levett véreket, továbbá a vizelet- és székletmintákat hétköznapiokon 7.00-8.30 óra között tudjuk fogadni.
- Nagyon fontos, hogy kizárólag a kapott időpontra érkezzenek a betegek, semmiképpen sem jóval előtte, mivel csak így kerülhető el, hogy zsúfoltság legyen a váróban.
- Minden betegnek kötelező a maszk használata, ezért csak maszkban fogadjuk a betegeket már a váróhelyiségekben is.
- Egyelőre csak telefonon adunk időpontot, ezért kérjük a betegeket, hogy tartózkodjanak a személyes időpontfoglalástól. Időpontot a már ismert 88/371-132-es telefonszámon kérhetnek.
- A fogadható beteg létszám a járványügyi helyzet alakulásától függ, ezért az előjegyzési idő is ennek megfelelően változik. Amennyiben a járványhelyzet rosszabbodik, előfordulhat, hogy ismételten csak minimum szolgáltatást fogunk tudni nyújtani. Erről Önöket tájékoztatni fogjuk.

Kérem, hogy segítsék a munkánkat azzal, hogy az egészségügyi ellátás teljes körű visszaállításáig sürgős laboratóriumi beutalót csak tényleg sürgős esetben adnak a betegeknél és csak különösen indokolt esetekben állítanak ki laboratóriumi beutalókat. Kérem továbbá, hogy hívják fel a betegek figyelmét arra, hogy a laboratóriumi ellátás is csak időpontfoglalással vehető igénybe.

Számítunk az Önök támogató együttműködésére.

Dr. László Kinga*laboratórium vezető**SYNLAB Balatonfüredi Laboratórium*